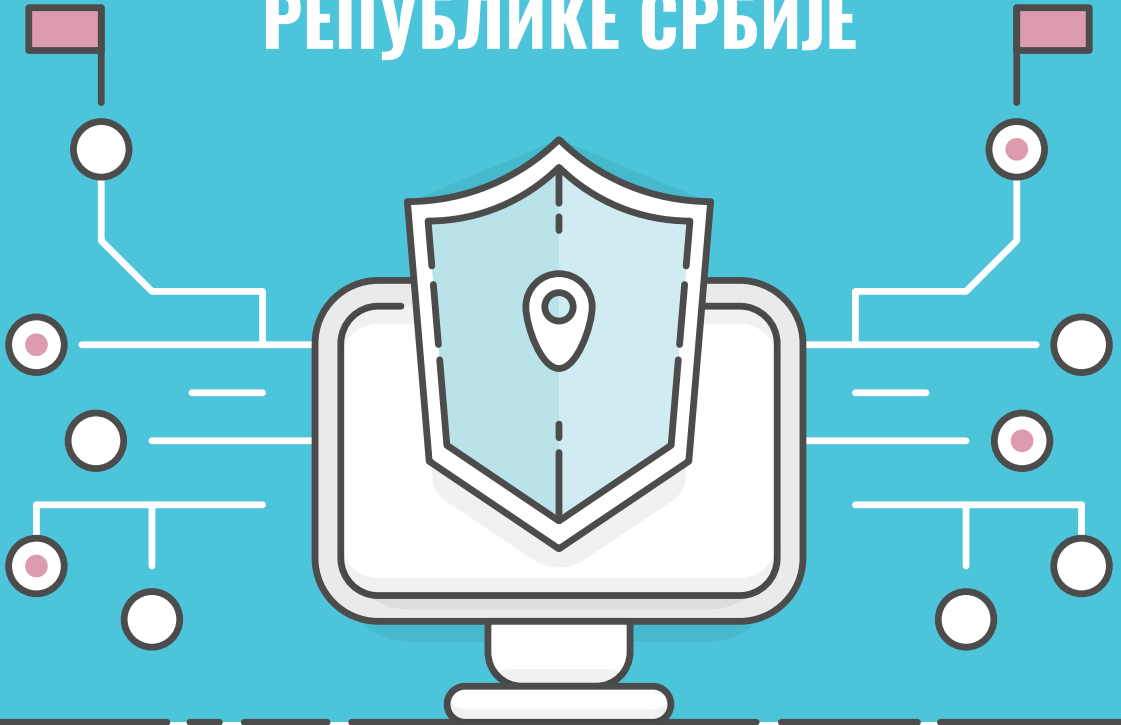


# НАЦИОНАЛНИ ЦЕРТ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ



# 1.

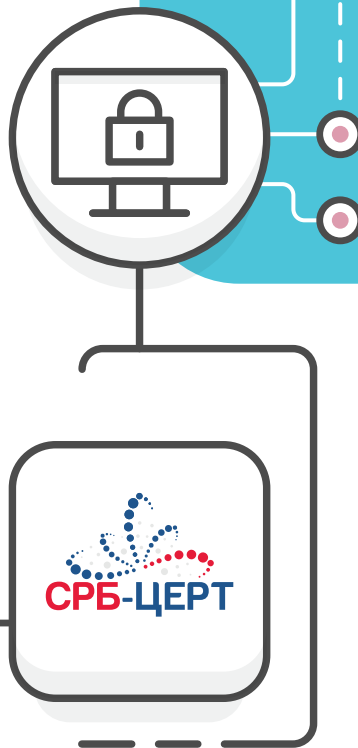
## Национални ЦЕРТ

Национални центар за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима Републике Србије (Национални ЦЕРТ) основан је 2017. године, и делује у оквиру Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ), у складу са Законом о информационој безбедности.

Основни задатак Националног ЦЕРТ-а Републике Србије је координација превенције и заштите од безбедносних ризика у информационо-комуникационим системима (ИКТ системима) на националном нивоу.

### АКТИВНОСТИ НАЦИОНАЛНОГ ЦЕРТ-а су:

- Анализа сајбер претњи у реалном времену,
- Заштита од сајбер напада од националног значаја,
- Праћење стања о инцидентима на националном нивоу,
- Анализа ризика и инцидента,
- Пружање раних упозорења и техничких савета за заштиту од сајбер инцидента,
- Вођење регистра посебних ЦЕРТ-ова,
- Подизање свести јавности о значају информационе безбедности.



### Шта је ЦЕРТ?

Енглески акроним за Computer Emergency Response Team. У свету постоји око 500 ЦЕРТ-ова који се баве заштитом информационе безбедности грађана, компанија и органа власти.

## 2.

# Улога Националног ЦЕРТ-а

Национални ЦЕРТ није регулаторно тело, али је основано и делује у оквиру регулаторног тела, као посебна служба РАТЕЛ-а. Национални ЦЕРТ пружа бесплатне савете и смернице о информационој безбедности. Ниво подршке коју Национални ЦЕРТ пружа зависи од утицаја инцидента, односно нивоа опасности инцидента по националне интересе. Национални ЦЕРТ прати пријављене инциденте на националном нивоу и на основу прикупљених података анализира ризике и инциденте са циљем подизања свести, како код грађана, тако и код привредних субјеката и органа јавне власти, о значају информационе безбедности.



Национални ЦЕРТ води евиденцију посебних ЦЕРТ-ова. Посебан ЦЕРТ је тим који обавља послове превенције и заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима у оквиру одређеног правног лица, групе правних лица или области пословања и слично.

Надзор над радом Националног ЦЕРТ-а у вршењу послова поверених овим законом спроводи Надлежни орган, односно Министарство за трговину, туризам и телекомуникације.

На интернет страници Националног ЦЕРТ-а налазе се новости, обавештења, препоруке и публикације из области информационе безбедности.



# 3.

## Координација сајбер инцидентима

Након пријаве инцидента од стране жртве, Национални ЦЕРТ сарађује са следећим органима приликом управљања инцидентом:

ИНТЕРНЕТ  
СЕРВИС  
ПРОВАЈДЕРИ

ПОСЕБНО  
ТУЖИЛАШТВО  
ЗА ВИСОКО  
ТЕХНОЛОШКИ  
КРИМИНАЛ

ПОСЕБНИ  
ЦЕРТ-ови

НАЦИОНАЛНИ  
ЦЕРТ-ови ДРУГИХ  
ДРЖАВА

ЖРТВА

# СРБ-ЦЕРТ



ОСТАЛИ  
РЕЛЕВАНТНИ  
СУБЈЕКТИ



**Национални ЦЕРТ пружа више  
врста подршке током напада:**

Технички савети и препоруке

Коришћење јединственог приступа информацијама у циљу бољег разумевања инцидента, идентификовања нападача и њихових најчешћих мотива, сазнања о другим жртвама и могућности даљег ширења напада.

Координација са другим релевантним институцијама, пружање помоћи у раду са њима и обезбеђивање адекватних канала комуникације.

## Улога ЦЕРТ-а

Мисија управљања инцидентом има за циљ умањење последица сајбер напада, као и ширење сазнања о тим инцидентима кроз савете и препоруке у циљу превенције и заштите од истих или сличних сајбер напада.

4.

# Када је потребно контактирати Национални ЦЕРТ?

Насловна // Пријави инцидент

## Пријави инцидент

Физичко лице  Правно лице

### Подаци о подносиоцу пријаве

Име и презиме

Број телефона

Имејл адреса \*

### Подаци о инциденту

Група инцидента \*

Врста инцидента \*

Датум \*

Трајање инцидента

Дана \*

Сати \*

Минута

Секунди

Опис инцидента

ПОШАЉИТЕ ПОРУКУ

### Поверљивост података:

Информације о жртви које прими Национални ЦЕРТ обезбеђују се и чувају безбедно и приступ истим је ограничен.

Ширење података о жртви може се остварити само уз сагласност, осим у случају инцидента који је од изузетног националног значаја као што је заштита националне безбедности.

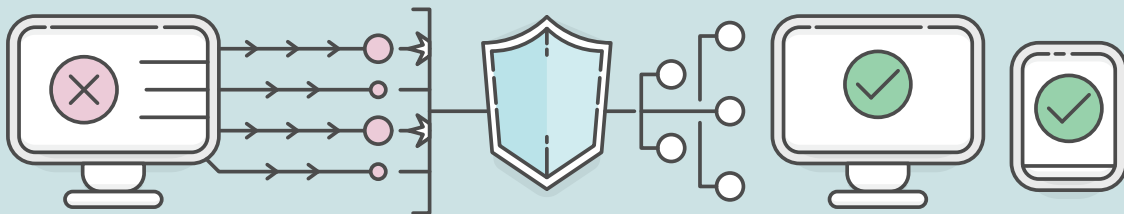
Националном ЦЕРТ-у се могу се обратити за помоћ представници организација које су претрпеле сајбер напад, који има значајан утицај на нарушавање информационе безбедности Републике Србије.

Национални ЦЕРТ охрабрује и позива све жртве сајбер напада да доставе информација о инцидентима ради информисања шире јавности. На тај начин ће се проширити обим сазнања и препорука које Национални ЦЕРТ пружа.

Путем интернет странице [cert.rs](http://cert.rs) могуће је у сваком тренутку извршити пријаву сајбер напада кликом на дугме „Пријави инцидент“. У оквиру форме за пријаву инцидента потребно је унети контакт податке физичког или правног лица и описати инцидент који се догодио.

Детаљно упутство за пријаву инцидента може се преузети са линка: <http://bit.ly/cert-uputstvo>

# ГЛАВНИ РЕЗУЛТАТИ НАЦИОНАЛНОГ ЦЕРТ-а



**ОД ОСНИВАЊА 2017. ГОДИНЕ, НАЦИОНАЛНИ ЦЕРТ ЈЕ ОСТВАРИО СЛЕДЕЋЕ РЕЗУЛТАТЕ:**

Акредитовани члан TF-CSIRT Trusted Introducer заједнице.

Пуноправно чланство у организацији FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).

Успостављање сарадње са Министарством трговине, туризма и телекомуникација, Министарством унутрашњих послова, безбедносним агенцијама, Министарством одбране, Посебним тужилаштвом за високотехнолошки криминал, Академском мрежом Србије, Међународном унијом за телекомуникације и другима.

Објављивање публикација, вести, препорука и важних обавештења.

Вођење евиденције посебних ЦЕРТ-ова у Републици Србији.

Присуство на међународним конференцијама, радионицама, вежбама и семинарима.

Сарадња са Канцеларијом за ИТ и еУправу која је одговорна за пословне потребе Центра за безбедност ИКТ система у републичким органима (ЦЕРТ органа власти).

Учествовање на пројектима за подизање капацитета и унапређење регионалне сарадње.



## НАЦИОНАЛНИ ЦЕРТ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ

Регулаторна агенција за  
електронске комуникације и  
поштанске услуге (РАТЕЛ)

Палмотићева 2  
11103 Београд  
Република Србија

[www.cert.rs](http://www.cert.rs)

Ставови изречени у брошури припадају искључиво аутору и његовим сарадницима и не представљају нужно званичан став Мисије ОЕБС-а у Србији.



Израда ове брошуре омогућена је уз подршку америчког народа путем Америчке агенције за међународни развој (USAiD).  
За садржај брошуре одговорни су аутори и она не мора нужно да одражава ставове USAiD-а или Владе Сједињених Америчких Држава.